

保証とアフターサービス

保証期間は、お買い上げ日から本製品とバッテリー2年間です。

対象商品はTinecoの正規販売店からの購入した製品のみです。

ただし、本製品の保証はすべての買主に対して直接行われるものであり、第三者に移転または譲渡してはなりません。

なお、フィルタとHEPAフィルタなどの消耗品は対象外とさせていただきます。

使用中、取扱説明書、本体貼付ラベル・シールなどの注意書に従って操作してください。

保証の内容は、下記のとおりとさせていただきます。

保証条件

保証期間は、製品購入日より2年間です。材質および製造上の欠陥などの初期不良も保証の対象となります。

取扱説明書、本体貼付ラベル・シールなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理とさせていただきます。

保証の免責事項

保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

- 1) Tinecoの正規販売店以外の販売店から購入した製品
- 2) 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷
- 3) 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障および損傷
- 4) 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
- 5) 取扱説明書に記載されていない部品を使用した場合
- 6) Tinecoが製造と推薦以外の部品と付属品を使用した場合
- 7) 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、塩害、虫害、ガス害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などで生じた故障および損傷
- 8) お買い上げ後の落下や輸送などで生じた故障および損傷
- 9) 権限の定めのない代理店に修理と改造された場合
- 10) 目詰まりやその他の有害物質を取り除いていなくて使用した場合
- 11) 各部材の経時変化を伴う自然劣化による摩耗および損傷。ピン、ベルト、フィルター、HEPA、ブラシバー、ホースなどの消耗品と電源コードは対象外
- 12) 外観から損傷と乱暴に扱ったことを診断された場合
- 13) カーペットやフローリングの損傷など
- 14) 取扱説明書に従わなかった使用した場合、回転ブラシを取り除くべきときは取り除かなかった場合
- 15) 正しく充電しても使用時間が著しく短くなったときは、電池の寿命です。この場合は保証対象外です。繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。電池の寿命は周囲温度・使用時間など、ご使用の条件により、影響されます。

保証とアフターサービス

アフターサービス

この取扱説明書にあります「故障かな？」の内容や当社のウェブサイトwww.tineco.comをチェックしても問題が解決できない場合、まず電源プラグを抜いて、当社のお客様サポートまでご連絡ください。Eメールアドレス：support.jp@tineco.com

ご連絡していただきたい内容：モデル名/型番、SN番号、購入日、注文番号、故障の状況(できるだけ具体的に)とお客様の要求をお知らせください。以上の内容を正しく記入するため、領収書を大切に保管してください。

すべての修理や作業などは、Tinecoまたは正規代理店によって行われます。

交換された欠陥部品はTinecoの所有物になります。

保証期間が過ぎているときは、保証期間が延長できません。

保証期間経過後の修理については、当社のお客様サポート(Eメールアドレス：support.jp@tineco.com)までご連絡ください。修理により使用可能な場合は、ご希望によって有料で修理させていただきます。

保証の限定

この保証は、本製品を対象とする、および本製品を表明する他のすべての保証に代わるものです。Tinecoは、他のすべての明示的な保証および性能の過程、取引や商慣習から生じるいかなる保証をすべて否認します。商品性、特定の目的への適合性、侵害のないことを含むがそれらに限定されない、いかなる黙示保証は限定保証の期間に限られます。管轄区域によっては、黙示保証の除外およびそれらの期限の制限を許可しないため、上記の制限がお客様に適用されない場合があります。

この保証または黙示保証または暗示保証を含む他のすべての保証は修理、交換、または返金に限定されません。これらの救済は、いかなる保証違反に対する唯一の救済とし、他の救済と重複して適用されることはないものとします。

Tinecoは、法律で認められている最大限の範囲で、保証の違反から生じる、または他の法理論の下に生じるいかなる直接的、特別な、偶発的、または結果的損害について、一切責任を負いません。

付随的または間接的な損害の責任の除外または制限を認めていない管轄区域においては、上記の制限または除外はお客様に適用されません。

この保証はお客様に特定の法的権利を与え、お客様は管轄区域によって異なるその他の権利を有することがあります。

この限定保証は譲渡できません。

Tinecoウェブサイトをご覧ください

www.tineco.com

または当社のお客様サポートにEメールをお送りください

support.jp@tineco.com

製造元の保証は、製品の使用、製品の購入場所、購入者などの要因によっては、すべての場合に適用されるわけではありません。保証については慎重に確認し、ご質問がある場合は製造元にお問い合わせください。