

tineco

FLOOR ONE S3 シリーズ

スマートなコードレスの掃除機
清掃と水拭き清掃

取扱説明書



*実際の製品は、イラストとは異なることがあります。

目次

安全上のご注意.....	2
概要.....	5
付属品.....	7
組み立て.....	8
操作.....	9
お手入れ.....	15
仕様.....	19
故障かなと思ったら.....	20
保証.....	21

安全上のご注意

この安全に関するご注意を保管してください ご家庭でのご使用に限りです。

電気製品のご使用時には、下記に挙げる項目を含む、基本的な注意事項を必ずお守りください。
(本製品のご使用前にすべての説明をお読みください。警告および説明に沿わない場合、
感電や火災または重大な怪我を招く危険性があります。

警告 – 火災や感電、怪我の危険を減らすために：

1. ビニール、タイル、塗装されたフローリングなど、カーペットが敷かれていない屋内のフロアでのみ使用してください。移動する物の上や敷物の端に載せないように注意してください。ブラシを引き止めた結果、早いうちにベルトが故障する可能性があります。
2. おもちゃとしての使用はできません。お子様、またはペットや植物の近くでのご使用時は十分な注意が必要です。
3. この説明書に記載されている方法以外では使用しないでください。製造者推奨の付属品以外は使用しないでください。
4. コードやプラグに損傷がある場合は使用しないでください。本製品を落下、損傷させた場合、屋外に放置した場合、水没させた場合、または何らかの動作不良の場合は、弊社サービスセンターに本製品をお送りください。
5. 濡れた手で充電器(充電器プラグ、および充電器端子を含む)に触れないでください。
6. 開口部に異物を入れないでください。開口部が詰まった状態で使用しないでください。ほこり、糸くず、髪の毛、および気流を妨げる可能性があるものが詰まらないようにしてください。
7. 髪の毛、緩い衣服、指、および身体のあらゆる部分を開口部と可動部品に近づけないでください。
8. 階段での清掃時には特に注意してください。
9. 引火性または可燃性の液体(ガソリンなど)を吸い込むために使用したり、それらが存在する可能性のある場所で使用したりしないでください。
10. タバコ、マッチ、熱い灰など、燃えているものまたは煙が出ているものを吸い込まないでください。
11. フィルターを付けずに使用しないでください。
12. 意図しない動作は避けてください。本製品を持ち上げたり運んだりする前に、スイッチがオフの位置にあることを確認してください。スイッチに指を置いて本製品を持ち運んだり、スイッチをオンの位置にしている本製品に通電したりすると、事故の原因となります。
13. 調整、付属品の交換、本製品の保管の前には、必ず本製品のスイッチをオフにしてください。このような予防的安全対策は、本製品の誤作動の危険性を低減できます。
14. 充電には、Tinecoが指定した充電器のみを使用してください。あるタイプのバッテリーパックに適した充電器は、他のバッテリーパックの使用時に火災を引き起こす可能性があります。
15. 専用設計のTinecoバッテリーパックでのみ本製品を使用してください。他のバッテリーパックの使用は、怪我や火災の原因になる可能性があります。
16. 乱暴に扱うと、バッテリーが液漏れする可能性があります。このとき触れてはいけません。誤って触れた場合は、水で洗い流してください。液体が目に入った場合は、医師の診察を受けてください。バッテリーから漏れた液体は、炎症や火傷の原因になる可能性があります。
17. 損傷したり、改造されたバッテリーパックおよび製品は使用しないでください。損傷したり、改造されたバッテリーは、予測できない動作を示し、火災、爆発、怪我をする恐れがあります。

18. バッテリーパックおよび製品を、火や過度の高温に近づけないでください。火気や130℃を超える高温にさらすと、爆発する危険があります。
19. 充電に関するご注意にすべて従い、その手順で指定されている温度範囲以外ではバッテリーパックおよび製品を充電しないでください。不適切に充電したり、指定範囲以外の温度で充電すると、バッテリーが損傷し、火災の危険性が増します。
20. 補修は、同一の交換部品のみを使用している有資格の修理担当者に依頼してください。これにより、本製品の安全性を維持することができます。
21. 使用方法とお手入れ方法の説明で指示されているものを除き、本製品およびバッテリーパックを改造または修理しようとししないでください。
22. 電動ノズルの着脱時は、必ず本製品の電源をオフにしてください。
23. 本製品を屋外および車中で充電および保管しないでください。バッテリーは4℃～40℃の乾燥した屋内でのみ充電、保管、使用してください。充電器は屋内専用です。
24. 石灰、セメント、おがくず、石膏粉末、灰などの微粒子を吸引しないでください。
25. 金属製の釘、ガラス片、金属製のペーパークリップ、ピンなどの鋭利な物を吸引しないでください。
26. 溶剤、排水管クリーナー、強酸、強アルカリなどの危険物質や化学薬品を吸引しないでください。
27. 本製品で過熱、異音、異臭、吸引力の低下、漏電が発生した場合は、直ちに使用を中止してください。
28. 長期間保管する場合は、掃除機の電源を切り、コンセントからコードを外してください。
29. 吸引力の低下、モーターの過熱、または本製品の耐用年数の低下の原因となる詰まりを防ぐために、使用後は毎回汚水タンクを清掃してください。
30. 使用後は、屋内の乾燥した場所に適切に保管してください。
31. 本製品を淀んだ水の中に投入したり、水害エリアの掃除に使用しないでください。
32. この取扱説明書に記載されたすべてのデータと技術的な説明は、Tinecoまたは指定されたサードパーティによるラボテストの結果に基づいています。弊社は、最終的な説明のための権利をすべて留保します。
33. 水深が表面から5 mm以上ある場合は、本製品を使用しないでください。

使用範囲

1. コードレスのハードフロア用掃除機は、屋内のビニール、タイル、塗装されたフローリングなど堅い床で使用してください。粗い表面で使用する、最適な性能が得られないことがあります。
2. 鋳物の変形を防ぐために、暖炉やヒーターなどの熱源に近づけないでください。
3. 引火性または可燃性の液体、微粒子、鋭利な物、危険物質、化学薬品、燃焼または発煙中の物を吸引するために使用しないでください。

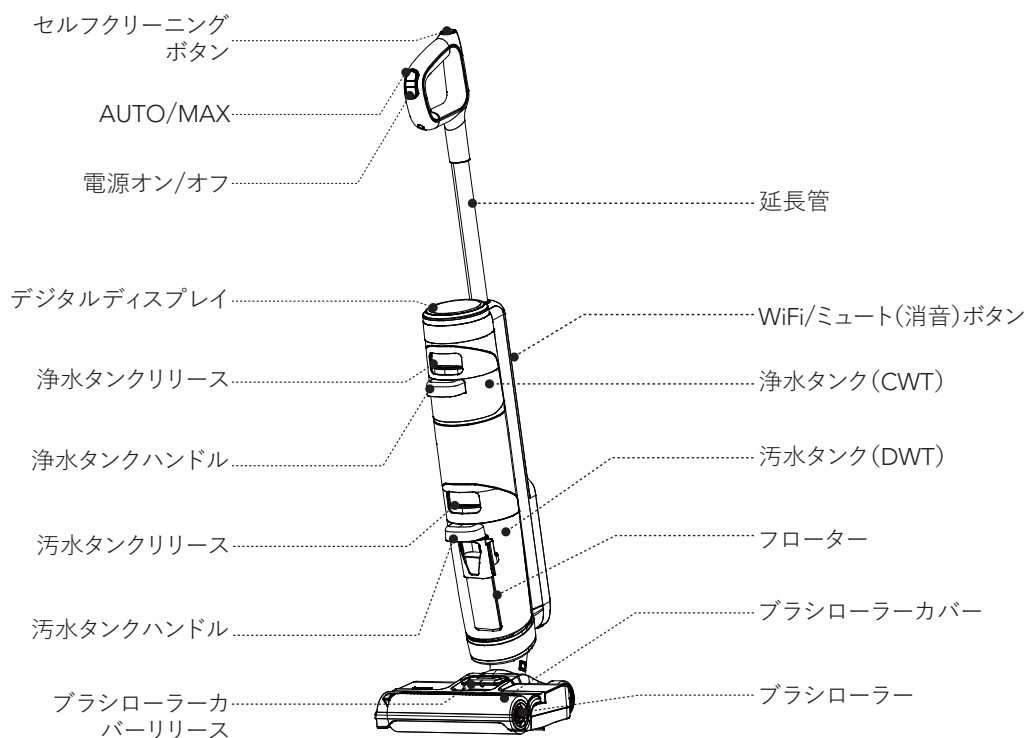
洗浄液について

1. モーターに大量の洗浄液が入り込むと、本製品が損傷する可能性があります。
2. 洗浄液の追加は、本の操作のセクションでの指示に従ってください。付属の洗浄液を使用することをお勧めします。本製品には、酸性、アルカリ性の溶液、または環境に有害な物質は使用しないでください。
3. 小児の手の届かない場所に保管してください。洗浄液が目に入った場合は、直ちにきれいな水で洗い流してください。誤って飲み込んだ場合は、直ちに医師の診察を受けてください。
4. 汚水と洗浄液の廃棄は、地域の環境規制に準拠する必要があります。

本製品について

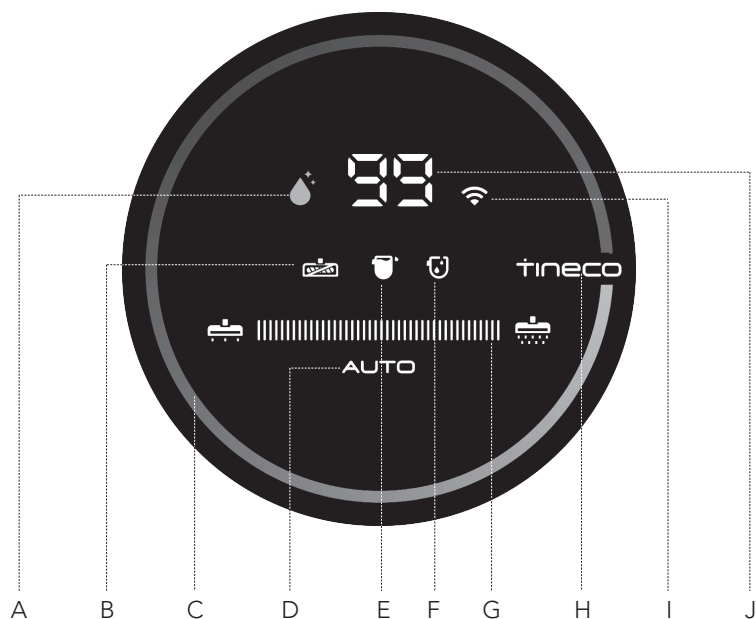
1. 操作および清掃のための説明で指示されている場合を除き、本製品を改造したり、修理を試みたりしないでください。
2. 本製品の充電は、Tinecoのアダプタで行ってください。入力電圧：AC 100-240 V。高い電圧、低い電圧のいずれも、アダプタや本製品を損傷したり、ユーザーに危険を及ぼしたりする可能性があります。
3. 階段での清掃時には特に注意してください。
4. 本製品を持ち上げたり運んだりする前に、電源スイッチがオフの位置にあることを確認してください。汚水がモーターに入り込むのを防ぐために、本製品を横にして置いたり、傾けたりしないでください。
5. 誤ってつまづかないように、本製品は充電台の上に置いてください。
6. 使用前に必ず、汚水タンクと浄水タンクを正しく取り付けてください。
7. ショートによる火災や怪我の危険を避けるために、本製品または充電器を濡らさないでください。

概要



脱臭および洗 浄液	3-in-1クリー ニングツール	HEPAフィルタ ーおよびHEPA ホルダー	付属品ホル ダー	アダプタ	充電台

デジタルディスプレイ



A. セルフクリーニングアイコン

B. ブラシローラー絡みインジケーター

C. 汚れのモニタリンググループ
(ゴミの量に応じて青から赤に変化)

D. AUTOモード

E. 汚水タンク満杯または詰まり

F. 浄水タンク空

G. パワーインジケーター

H. Tinecoロゴ

I. WiFiインジケーター

J. 電池残量インジケーター

付属品

ご注意：

付属品は国によって異なる場合があります。追加で付属品をお求めの場合は、Tinecoウェブサイト (www.tineco.comまたはstore.tineco.com)をご覧ください。



脱臭および洗浄液

タイル、大理石、塗装されたウッドフロアなど、ほとんどの種類のハードフロアの泥、汚れ、油脂、頑固な染みを取り除きます。

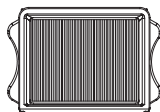
本製品には必ず、Tineco洗浄液を使用してください。

浄水タンクを満杯にするごとに、洗浄液をボトルキャップ一杯分追加します。



ブラシローラー

毛が付いた柔らかいローラーヘッドは、掃除機をかけながら洗浄するのに使用することができます。これは、セルフクリーニング機能で簡単にクリーニングできます。



HEPAフィルター

HEPAとフィルターネットは、大きな粒子やゴミが入るのを防ぎ、本製品の耐久性を確保します。

* 使用前に、HEPAを取り付けてください。取り付けなかった場合、吸引力が低下する場合があります。



3-in-1クリーニングツール

汚水タンク、ブラシチャンバー、および開口部を清掃するためのフルブラシ。

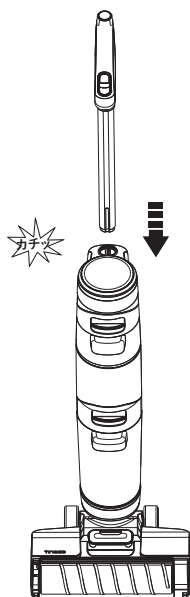
このツールの端には、ローラーと汚水タンクの汚れおよび泥を取り除くための毛も付いています。また、ローラーの周りに巻き付いた髪の毛やゴミを取り除くためのブレードも付いています。

組み立て

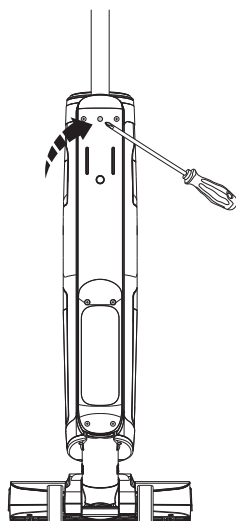
組み立て／分解方法

ご注意：

浄水タンクとブラシの組み立てについては、「操作」と「お手入れ」を参照してください。



ハンドルを組み立てるには、「カチッ」という音が聞こえるまで本体に挿入します。



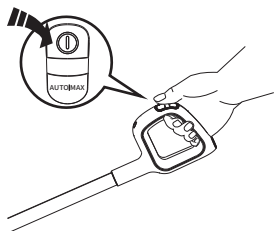
本製品の返品が必要な場合は、ハンドルを分解してください。バネを押して、工具（ドライバーなど）を使用してハンドルを取り外し、取り外されたハンドルを本体から持ち上げます。

操作

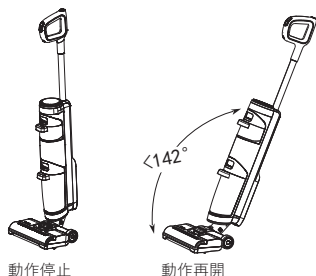
ご使用の前に

初めて使用する前に、本製品を4±0.5時間充電してください(詳細については、「充電に関するご注意」を参照してください)。

* Tinecoラボテストの結果に基づきます。ラボの温度:4℃～40℃。



① ボタンを押すと、本製品がデフォルトではAUTOモードで起動します。もう一度押すと、本製品の電源がオフになります。**AUTO/MAX** ボタンを押して、AUTOモードとMAXモードを切り替えます。

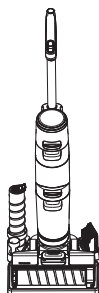


本製品は、直立にすると動作を停止し、傾けると動作を再開します。

* 漏水を防ぐために、142°以上傾けないでください。

ヒント:

- 洗浄液モード/水のみモード:
デフォルトでは、本製品は洗浄液モードで始動します。製品が直立している間に電源を入れ、**AUTO/MAX** を3秒間長押しして2つのモードを切り替えます。
- 水のみモードへの切り替え:
LEDループ:赤 → 青(水のみを使用)
- 洗浄液モードへの切り替え:
LEDループ:青 → 赤(洗浄液を使用)

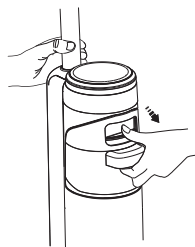


本製品を使用した後は、充電と保管のために充電台の上に垂直に置きます。

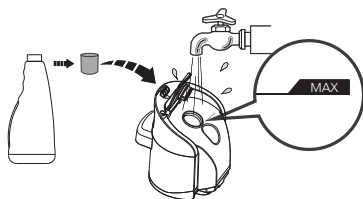
ご注意:

- 浄水タンクの内容液に応じて適切なモードを選択することは、汚れを効果的に検出するために不可欠です。
- 発泡した液体を吸引しないでください。
- 表面に残った水を吸引するために、本製品は電源を切ってから3秒後にスイッチがオフになります。

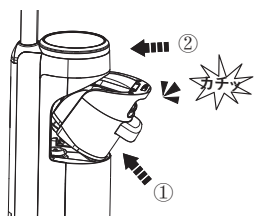
浄水タンクの補充



浄水タンクリリースボタンを押して、浄水タンクを本体から取り外します。



タンクのキャップを開き、水道水をMAXのラインまで入れます。汚れがひどい場合は、浄水タンクに洗浄液をボトルキャップ一杯分追加し、キャップをしっかりと閉めてください。

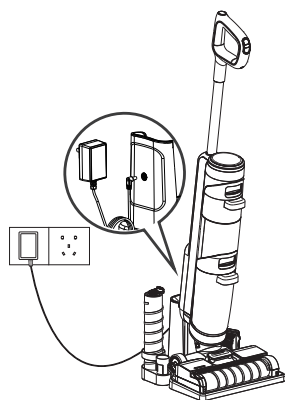


タンクを本体に戻します。正しくできると、「カチッ」という音が聞こえます。

ご注意:

必ず60℃以下の水を使用してください。
熱湯は使用しないでください。

充電に関するご注意



本製品を充電するには、充電台の上に置き、アダプタを電源コンセントに差し込みます。

1. 本製品を充電するには、外部充電コードを充電台に接続し、壁のコンセントに差し込みます。
2. つまづかないように、充電中は壁の近くの充電台の上に本製品を置いてください。



警告:

- 本製品の充電は、Tinecoが提供するアダプタでのみ行ってください。
- 長期間使用しない場合、最適な性能を得るために、本製品を3か月に1回充電する必要があります。満充電には、4±0.5時間かかります。
- 屋内の乾燥した場所に保管してください。本製品を直射日光や凍結温度にさらさないでください。推奨温度範囲: 4℃～40℃。

清掃モード選択

AUTOモード

- AUTOモードでは、iLoop™センサーが床の汚れ具合を自動的に検出し、適切な量の洗剤と吸引力を適用します。
- 赤色の汚れモニタリングループは、たくさんの汚れが検出されていることを示し、青色のループは汚れの検出量が少ないことを示しています。このモードでは、自動的に最適なお掃除ができます。



AUTO



クリーン：
最小出力

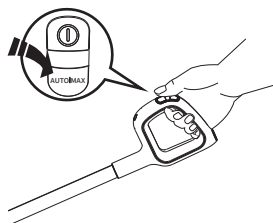


汚れの量により変
わります



大量の汚れ：
最大出力

MAXモード



- AUTOモードになっている時は、AUTO/MAXボタンを押すと、MAXモードに切り替わります。ディスプレイのAUTOインジケーターが消灯します。
- MAXモードでは、本製品は最大吸引力を適用し、念入りにクリーニングするために水／洗浄液をスプレーします。

ご注意：

傷や擦り傷を避けるために、鋭利な物をデジタルディスプレイ画面に近づけないでください。

稼働時間

- AUTOモードでは、稼働時間が約35分です。MAXモードの使用時は、稼働時間は約25分です。
- 推定稼働時間のデータは、Tinecoの研究所で得られたものです。

充電時間

- 満充電には、 4 ± 0.5 時間ほどかかります。
- 推定されたデータは、 $4^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$ の間の周囲温度において、Tinecoの研究所で得られたものです。

インジケーター

使用時



バッテリー残量 $\geq 10\%$: バッテリーインジケーターが点灯します。



バッテリー残量 $< 10\%$: バッテリーインジケーターが点滅します。



オフ: 電源なしが検知されたか、バッテリーが故障してる可能性があります。



赤く点滅: 汚れセンサーが故障しているか、ブロックされています。



インジケーターの点滅: 浄水タンクが空です。



インジケーターの点滅: 汚水タンクが満杯か、チャネルが詰まっています。



インジケーターの点滅: ブラシローラーが取り付けられていないか、詰まっています。



点灯: WiFiが正常に接続されています。



点滅:WiFiが接続中です。



オフ:WiFiが接続されていません。ネットワークに接続してください。



インジケータの点滅:本製品にセルフクリーニングが必要です。

充電中



Tineco インジケータ:点滅。

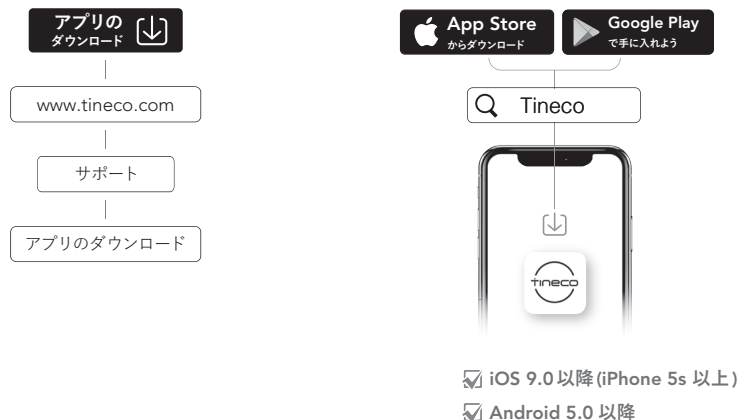
充電完了



5分間以内:Tinecoインジケータが点灯。
5分後:すべてのインジケータライトが消灯します。

アプリ

Tinecoのアプリでは様々な便利な機能をご利用いただけます。App Store、Google PlayおよびTineco公式サイトからTinecoアプリをダウンロードします。



ご注意:

音声案内の初期設定は日本語です。アプリを介して他の言語を設定できます(英語、マンダリン、韓国語など)。

音声案内(内容が異なる場合があります。ご了承ください。)

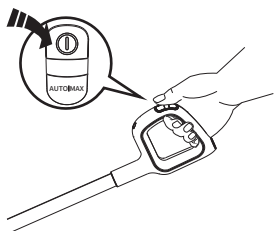
ステータス	ヒント
電池残量:10~20%	バッテリー容量低下
電池残量:0~10%	バッテリー容量低下、充電してください
WiFiネットワークが接続されています	ネットワークが接続されています
浄水タンクが空です	クリーンウォータータンクが空です。水と洗浄液を補給してください
汚水タンクが満杯か、チャンネルが詰まっています	ドライウォータータンクまたはデブリチャンネルを清掃してください
セルフクリーニング中に汚水タンクが満杯です	汚水タンクが満杯です、空にしてください
汚れセンサー	セルフクリーニングサイクルを開始してください
HEPAフィルターが汚れています	汚水タンクのフィルターを清掃してください
ブラシローラーが絡まっています	ブラシローラーを清掃してください
ブラシローラーが取り付けられていません	ブラシローラーを正しく取り付けてください
ブラシローラーが著しく摩耗しています	ブラシローラーを交換してください
シャットダウン中(シャットダウンには3秒かかります)	シャットダウン
電源がオフになっています	電源オフ
充電を開始します	充電が開始しました。セルフクリーニングサイクルを実行するかどうかの自動検知
セルフクリーニングが必要です	セルフクリーニングサイクルを開始してください
充電台に掃除機が配置されていません	充電台に掃除機を配置してください
セルフクリーニングのためのバッテリー容量が足りません	バッテリー容量低下、充電を開始
セルフクリーニングを開始するためのバッテリー容量が十分あります	セルフクリーニングを開始
ブラシローラーの清掃	ブラシローラーの清掃
デブリチャンネルの清掃	デブリチャンネルの清掃
自動検知	自動検知
ディープクリーニング	ディープクリーニング
セルフクリーニングが終了しました	セルフクリーニングサイクルが終了しました。汚水タンクを清掃してください
セルフクリーニングが停止しました	セルフクリーニングサイクルが停止しました。汚水タンクを清掃してください
デフォルトにより洗浄液で清掃します	洗浄液で清掃してください
水のみで清掃してください	水のみで清掃してください
デフォルトによりAUTOモード	AUTOモード
MAXモードに切り替えます	MAXモード
音声プロンプト オン	音声プロンプト オン
音声プロンプト オフ	音声プロンプト オフ

お手入れ

ご注意:

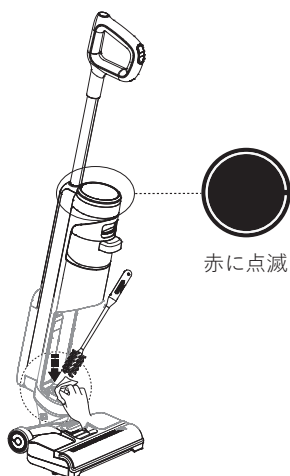
- 最適な性能を発揮し、臭気を防ぐために、使用後は必ず汚水タンク、フローター、フィルター、ブラシローラー、ブラシローラーカバーを**完全に清掃**して**乾燥**させてください。
- 各部品が正しく取り付けられていることを確認してください。正しく取り付けられていない場合、本製品が正常に動作しない可能性があります。
- お手入れの後、本製品を充電台の上に垂直に置いてください。本製品を直射日光にさらさないでください。屋内の乾燥した場所に保管してください。

本体



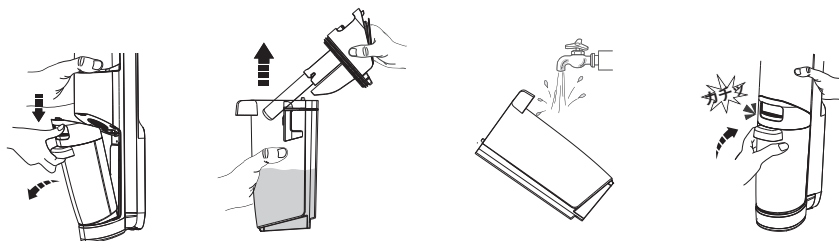
怪我の危険を減らすために、お手入れを行う前にスイッチをオフにしてください。

表面は、中性洗剤を使用して布で清掃してください。水が本体に入らないように、必ず乾いた布を使用してください。



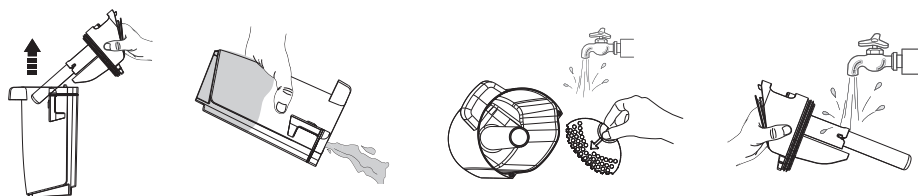
LEDループが赤く点滅したら、汚水タンクを取り外し、湿った布または3-in-1クリーニングツールで汚れたセンサーを拭きます。

汚水タンク



- 汚水がMAXのラインに達したら、本体の動作が止まり、ディスプレイに通知が表示され、音声案内が開始します。
- 汚水タンクの蓋を引き上げ、汚水タンクを空にします。3-in-1クリーニングツールを使用して、残ったゴミを取り除きます。汚水タンクの内側をすすぎ、本体に戻します。

フィルターとフローター



フィルターとフローターが詰まっていれば、水ですすぎます。
タンクの蓋からフィルターを外し、フローターも外して、どちらも水ですすぎます。

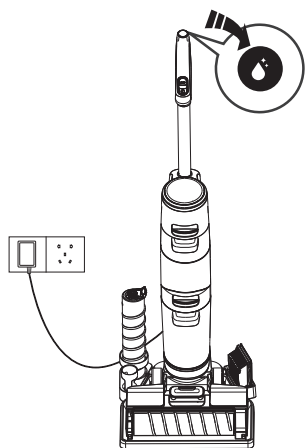
HEPA



HEPAフィルターの両端の窪み部分をつかみ、引き上げます。汚水タンクの蓋とつなげる前に、すすいでから完全に乾かします。

*本製品には、交換に便利な予備のHEPAが付属しています。

ブラシローラーのセルフクリーニング

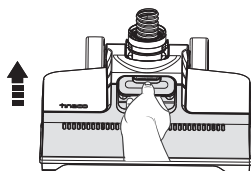


1. 使用後、充電スタンドに本体を設置すると、センサーが汚れレベルを自動検知します。
2. 「自動清掃ボタンを開始してください」という音声案内が聞こえたら、自動清掃ボタンを押して、動作を開始させてください。
3. 完了すると「自動清掃が完了しました」という音声案内が聞こえた後に、汚水タンクを清掃してください。この時、本体の充電が開始されます。

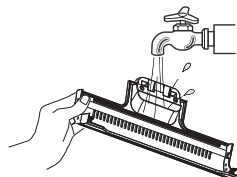
ご注意:

- 充電台が接続されていることを確認してください。
- セルフクリーニングサイクルの前に、汚水タンクを清掃し、浄水タンクの水位が40 %を超えていることを確認してください。

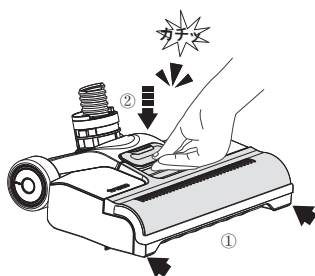
ブラシローラーカバー



前方のハンドルをつかみ、ボタンを押しながら引き上げて取り出します。

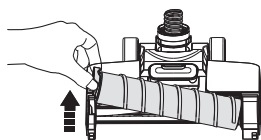


水ですすぎます。

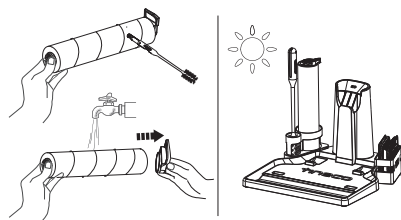


ブラシローラーカバーを取り付け直す時は水が漏れないように、ブラシローラーカバーを常に所定の位置に掛けておきます。

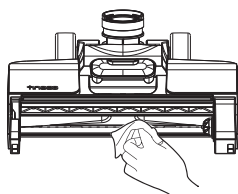
ブラシローラー



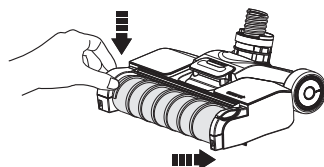
ブラシローラーのタブをつかみ、引き上げて、ブラシローラーを取り外します。



ブラシローラーのタブを取り外します。クリーニングツールを使用して、ローラーに絡まった髪の毛やゴミを取り除き、水ですすぎます。ブラシローラーを付属品ホルダーに戻し、完全に乾いてから再び取り付けます。



ティッシュまたは湿った布でブラシローラーチャンバーと開口部から髪の毛やゴミを取り除きます。



ブラシローラーの端をホルダーの右側に挿入してブラシローラーを元の位置に戻し、プルタブを下へ押しして所定の位置にロックします。

ご注意：

本製品には、交換に便利な予備のブラシローラーが付属しています。

仕様

製品	FLOOR ONE S3 シリーズ
AC入力	100～240 V
電圧	21.6 V $\equiv$ 4000 mAhリチウムイオン
定格出力	220 W
稼働時間	AUTO:35分以内 MAX:25分以内
充電時間	4 $\pm$ 0.5時間
水の流速	30～100ml／分
浄水タンクの容量	0.6 L
汚水タンクの容量	0.5 L
防水	IPX4

故障かなと思ったら

問題	考えられる原因	解決策
電源が入らない	オーバーヒート(本製品の温度が高すぎる)に対する自動保護	冷ましてから再始動する
吸引力が弱い	HEPAが取り付けられていないか、HEPAが汚れている	HEPAを清掃し、乾かす
ブラシローラー絡みインジケータが点滅  音声案内: 1. ブラシローラーを清掃してください 2. ブラシローラーを正しく取り付けてください	1. ブラシローラーが詰まっている 2. ブラシローラーが取り付けられていない	1. 詰まりを取り除く 2. ブラシローラーを正しく取り付け
WiFiインジケータがオフ 	WiFiが接続されていない	アプリ内のガイドに従ってWiFiに接続する
浄水タンク空インジケータが点滅  音声案内: クリーンウォータータンクが空です。水と洗剤液を補給してください	浄水タンクが空	浄水タンクを補充する
浄水タンク満杯インジケータが点滅  音声案内: 汚水タンクを清掃してください	汚水タンクの汚水がMAXのラインに達している	汚水を空にしてから、汚水タンクを再度取り付ける
動作中、すべてのライトがオフ 	バッテリーの過熱または誤動作	本製品を冷ましてから再始動する
電池残量インジケータが点滅  音声案内: バッテリー容量低下、充電してください	バッテリー容量低下	本製品を充電する、または再始動する
LEDループが赤く点滅  音声案内: セルフクリーニングサイクルを開始してください	汚れセンサーが故障しているか、ブロックされています	詰まりを取り除く、デブリチャネルを清掃する、または再始動する
セルフクリーニングアイコンが点滅 	ブラシローラーが汚れている	セルフクリーニングを開始する
パワーインジケータが点滅 	モーターの故障	カスタマーサービスに連絡する

ご注意:

上記のトラブルシューティングガイドを参照しても解決しない場合は、当社のウェブサイト (www.tineco.com) からお問い合わせください。

保証

2年限定保証

- Tineco正規販売店での購入の場合にのみ適用されます。
- この取扱説明書にある必要事項に沿っており、以下に述べる条件に従っている場合にのみ、保証が適用されます。

保証範囲

- ご利用いただいているTineco製品には、Tinecoの取扱説明書に従い、家庭用途で使われている場合に、部品および製造上の瑕疵に対し2年間の保証をいたします。別売りの電動付属品とバッテリーは1年間の保証期間があります。
- この保証は、保証期間中に本製品が適切な状態で稼働するよう、必要なサポートと部品を無償で提供するものです。
- この保証は、本製品の販売国で使用されている場合にのみ有効です。

保証範囲外となる場合

Tinecoは、以下の結果生じた費用、損傷、修理の責任は負いません。

- 正規販売店以外で購入された製品。
- 不注意な操作または取り扱い、誤用、乱用、整備不良、あるいはTinecoの取扱説明書に従わない使い方。
- 通常の家庭用以外(例:商用またはレンタル用)の本製品の使用。
- Tinecoの取扱説明書に従わない部品の使用。
- Tinecoによる製造または推奨以外の部品および付属品の使用。
- 天候、改造、事故、停電、電力サージまたは不可抗力など製品品質や使用と無関係の外的要因。
- 認定外の者または業者によって行われた修理または改造。
- 本製品から詰まりおよび他の危険物質を取り除かないこと。
- ゴミ容器、ベルト、フィルター、HEPA、ブラシバー、電源コードなど通常の摩耗部品を含む、通常の摩耗およびほころび(あるいは外部損傷または酷使が診断された状況)、製造者の指示に従わない使用または必要に応じてブラシバーをオフにしないことによるカーペットまたは床の損傷。
- バッテリーの経年劣化による、バッテリー放電までの時間の短縮。

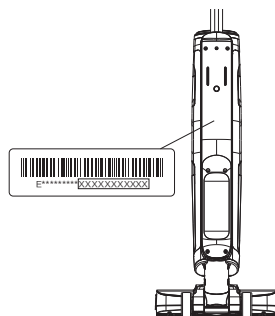
保証の制限

- 商品性の保証や特定目的への適合性に関する保証など、本製品に関する暗黙の保証は、本保証の有効期間に限定されます。
 - 保証の範囲は、当初の所有者および当初のバッテリーにのみ適用され、移転はできません。
 - 本限定保証は、お客様に対して特定の法的権利を付与するものです。お客様によっては、地域によって異なる他の権利が付与される場合があります。
 - メーカー保証は、本製品の使用方法、本製品の購入場所、本製品の購入先などの要因によっては適用されない場合があります。
- 本保証を注意深くお読みいただき、ご質問があれば製造元にお問い合わせください。

保証サービス

登録:ご購入に伴い、本製品のTineco公式ウェブサイト(www.tineco.com)への登録をおすすめしており、素晴らしい特典をお楽しみいただけます。登録には、シリアル番号の下11桁を入力してください(本体の後部に記載されています)。

登録をされなくても、お客様の保証権利が損なわれることはありません。



請求方法:購入の証明になるものを保管しておいてください。弊社の最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、製品のシリアル番号と、購入日、注文番号、購入店舗が含まれるレシート、領収書などを提供する必要があります。

作業はすべてTinecoまたは認定業者によって行われます。

交換対象の不具合部品はTinecoの資産になります。

本保証に基づくサービスによって本保証が延長されることはありません。

Tinecoのウェブサイト**www.tineco.com**より
プロなアフターサービスを受けてください。

tineco
Live Easy.
Enjoy Life.



tinecoglobal 

 www.tineco.com

お問合せメールへの返信は1営業日以内にいたします。

ティネコインテリジェント株式会社
東京都新宿区西新宿七丁目18番5号VORT西新宿304号室