

保証

2年限定保証

- Tineco正規販売店での購入の場合にのみ適用されます。
- この取扱説明書にある必要事項に沿っており、以下に述べる条件に従っている場合にのみ、保証が適用されます。

保証範囲

- ご利用いただいているTineco製品には、Tinecoの取扱説明書に従い、家庭用途で使われている場合に、部品および製造上の瑕疵に対し2年間の保証をいたします。別売りの電動付属品とバッテリーは1年間の保証期間があります。
- この保証は、保証期間中に本製品が適切な状態で稼働するよう、必要なサポートと部品を無償で提供するものです。
- この保証は、本製品の販売国で使用されている場合にのみ有効です。

保証範囲外となる場合

Tinecoは、以下の結果生じた費用、損傷、修理の責任は負いません。

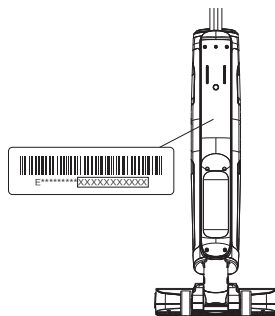
- 正規販売店以外で購入された製品。
- 不注意な操作または取り扱い、誤用、乱用、整備不良、あるいはTinecoの取扱説明書に従わない使い方。
- 通常の家庭用以外(例:商用またはレンタル用)の本製品の使用。
- Tinecoの取扱説明書に従わない部品の使用。
- Tinecoによる製造または推奨以外の部品および付属品の使用。
- 天候、改造、事故、停電、電力サージまたは不可抗力など製品品質や使用と無関係の外的要因。
- 認定外の者または業者によって行われた修理または改造。
- 本製品から詰まりおよび他の危険物質を取り除かないこと。
- ゴミ容器、ベルト、フィルター、HEPA、ブラシバー、電源コードなど通常の摩耗部品を含む、通常の摩耗およびほこり(あるいは外部損傷または酷使が診断された状況)、製造者の指示に従わない使用または必要に応じてブラシバーをオフにしないことによるカーペットまたは床の損傷。
- バッテリーの経年劣化による、バッテリー放電までの時間の短縮。

保証の制限

- 商品性の保証や特定目的への適合性に関する保証など、本製品に関する暗黙の保証は、本保証の有効期間に限定されます。
 - 保証の範囲は、当初の所有者および当初のバッテリーにのみ適用され、移転はできません。
 - 本限定保証は、お客様に対して特定の法的権利を付与するものです。お客様によっては、地域によって異なる他の権利が付与される場合があります。
 - メーカー保証は、本製品の使用方法、本製品の購入場所、本製品の購入先などの要因によっては適用されない場合があります。
- 本保証を注意深くお読みいただき、ご質問があれば製造元にお問い合わせください。

保証サービス

登録:ご購入に伴い、本製品のTineco公式ウェブサイト(www.tineco.com)への登録をおすすめしており、素晴らしい特典をお楽しみいただけます。登録には、シリアル番号の下11桁を入力してください(本体の後部に記載されています)。登録をされなくても、お客様の保証権利が損なわれることはありません。



請求方法:購入の証明になるものを保管しておいてください。弊社の最適な保証サービスを確実に受けていただけるよう、製品のシリアル番号と、購入日、注文番号、購入店舗が含まれるレシート、領収書などを提供する必要があります。

作業はすべてTinecoまたは認定業者によって行われます。

交換対象の不具合部品はTinecoの資産になります。

本保証に基づくサービスによって本保証が延長されることはありません。

Tinecoのウェブサイトwww.tineco.comより
プロなアフターサービスを受けてください。